

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti IDEAL TRADE, spol. s.r.o., se sídlem Machová 243, PSČ 763 01, IČ: 25310852.

Sekce LED osvětlení a nábytkové kování

Platné od 6.6.2016

Tyto obchodní podmínky se vztahují na obchody mezi společnostmi IDEAL TRADE, spol. s.r.o. v postavení prodávajícího a:

- 1) Fyzickými osobami, které nejsou podnikateli a v postavení kupujícího učiní objednávku prostřednictvím internetového obchodu (dále e-shop) v režimu B2C * v bodech: I.1); II..
- 2) Právníky i fyzickými osobami, které jsou podnikateli nebo se podle zákona za podnikatele považují v postavení kupujícího, pokud spolu nemají uzavřenou jinou samostatnou smlouvu o podmínkách prodeje zboží a služeb, která může zde stanovené všeobecné obchodní podmínky a přílohy doplňovat nebo nahrazovat. (objednávají v režimu B2B **)

* B2C = byznys to client. Mezinárodní zkratka obchodů uzavíraných mezi dodavatelem a koncovým spotřebitelem

** B2B = byznys to byznys. Mezinárodní zkratka obchodů uzavíraných mezi dodavatelem a firmou

I. OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

Odeslaná objednávka je návrhem na uzavření kupní smlouvy a slouží k rezervaci zboží. Potvrzením objednávky prodávajícím dojde k uzavření kupní smlouvy. Prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek zboží. Dostupnost zboží bude vždy potvrzena na základě objednávky e-mailem nebo telefonicky.

Objednávky z Internetového obchodu (dále e-shop) jsou z pohledu práva členěny podle typu kupujícího.

- 1) Koncoví spotřebitelé = zákazníci nepodnikatelé, objednávají v režimu B2C a jedná se z pohledu zákona o klasickou objednávku prostřednictvím Internetu (dále e-shop). Za objednávku v režimu B2C lze přitom považovat pouze objednávku standardních obchodních balení, standardně nabízeného zboží za standardní maloobchodní ceny. Objednávky zákaznických řešení, které nelze bez dalšího dokončit v e-shop, vzhledem k potřebě doplnění služeb a zakázkových řešení, nelze z pohledu odpovědnosti a občanského zákoníku, za objednávku provedenou prostřednictvím e-shop považovat. Na tyto objednávky se vztahují omezení pro případ odstoupení od kupní smlouvy a vrácení zboží.
- 2) Smluvní partneři = zákazníci podnikatelé, objednávají v režimu B2B za ceny podle konkrétních obchodních podmínek a tyto objednávky nejsou z pohledu zákona považovány za objednávky prostřednictvím e-shop.

Objedávka neúplných základních velkoobchodních balení, nebo neúplných základních délek je v některých případech znevýhodněna účtováním rozbaleného (například u některých LED pásků a některých hliníkových profilů), nebo je zbytek do základní délky doúčtován a do zásilky přibaleno. Jedná se především o zboží, kde by prodejem neúplného velkoobchodního balení nebo základní délky vznikla prodávajícímu škoda. Informace o minimálním obchodovaném množství, obchodních baleních a konkrétních obchodních podmínkách pro daný sortiment zjistíte u vybraného zboží v katalogu, na Internetu nebo dotazem u prodejce. Místem plnění bude adresa uvedená kupujícím v objednávce. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího jeho převzetím. Prodejce za informovanost kupujícího nenese odpovědnost.

Ceny a poplatky spojené s realizací objednávky, řeší ceník doplňkových a doprovodných obchodních služeb (viz. příloha č. 1.)

II. OBJEDNÁVKA SLUŽEB A ZÁKAZNICKÝCH ŘEŠENÍ

K některým druhům zboží jsou poskytovány doplňkové služby a zákaznická řešení. Objednávku těchto služeb a zákaznických řešení je kupující povinen objednat, jako zboží samotné. Neobjednané služby a zákaznická řešení nemohou být dodány. Objednávka je považována z pohledu termínu předání objednávky za doručenou po doplnění všech požadovaných podkladů.

U výrobních zakázek vyráběných na základě zadání kupujícího přebírá kupující veškerou odpovědnost za vhodnost použití výrobků a dodržení technických parametrů nutných pro správnou funkci. Odpovědnost na kupujícího přechází okamžikem odsouhlasení technického řešení navrženého prodávajícím.

III. KUPNÍ CENA

Kupní cena vychází z platného ceníku a obchodních podmínek kupujícího.

Cenová nabídka na zákaznické řešení nebo zboží mimo katalogovou nabídku je platná po dobu 14 dní od sdělení nabídky kupujícímu. Tato cenová nabídka je závazná v případě, pokud je podložena platnou nabídkou vystavenou ve firemním informačním systému. Při objednání zboží podle cenové nabídky je nutno uvést číslo této nabídky. Ceny jsou vždy uvedeny za jednu měrnou jednotku daného zboží, tedy 1 metr, 1 set, 1 kus, 1 pár...

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

V případě zpoždění plateb je prodávající oprávněn fakturovat úrok z prodlení a to v procentní výši (viz. příloha č. 1.) z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení, přičemž splatnost je stanovena na 14 dní ode dne vystavení faktury tento úrok vyčísľující. Proávající si vyhrazuje právo zdržet další objednané zboží do doby uhrazení dlužných plateb. Kupující je na výzvu prodávajícího povinen vyjádřit uznání či neuznání pohledávky. Platby po době splatnosti delší než 30 dní mohou být jako pohledávka odprodány nebo postoupeny k vymáhání.

V. ZASÍLÁNÍ ZBOŽÍ

Zboží, které je skladem, odesíláme tranzitní službou nejpozději do dvou pracovních dnů od přijetí objednávky. U objednávky v hodnotě nad (viz. příloha č. 1.) Kč bez DPH je dodání zdarma. V případě objednávek v menší hodnotě účtujeme na balík standardně dopravné a balné (viz. příloha č. 1.).

Pokud se jedná o zboží nadměrné nebo hrozí jeho poškození při dopravě, je toto zboží baleno do dalších přepravních obalů a ochranných materiálů. Informace o tom zboží naleznete v e-shop nebo v katalogu. Ceny zvýšeného balného a dopravy jsou pak účtovány podle platného ceníku (viz. příloha č. 1.). Způsob balení a obaly určuje prodávající. V případě, že má kupující specifické požadavky na balení, tyto lze zajistit formou placené služby.

Daňové doklady jsou vystaveny prostřednictvím informačního systému v e-shop nebo doručovány elektronicky, tištěné dodací listy a faktury jsou přibaleny u zásilky.

VI. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY NEBO VRÁCENÍ DODANÉHO ZBOŽÍ

Zrušení objednávky nebo vrácení dodaného zboží je možné pouze po předchozí dohodě s pověřenou osobou prodávajícího na základě elektronické komunikace e-mailem. Požadavky na vrácení již zakoupeného zboží řeší reklamační řád (viz. příloha č. 2.)

VII. PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

Povinností kupujícího je po převzetí zboží neprodleně přezkontrolovat úplnost a kvalitu, zejména pak, zda není zboží poškozeno dopravou. Neporušení obalu zásilky nezaručuje, že s ním bylo po cestě zacházeno podle pokynů prodávajícího a nemůže být uvnitř přepravou poškozený výrobek. Naopak poškozený obal neznamená, že je poškozený také obsah. Za přítomnosti řidiče kontrolujete úplnost zásilky a bezvadnost jednotlivých balení. Pokud je zásilka zjevně poškozena, zboží přeberete s výhradou = do předávacího formuláře napíšete poznámku o poškození obalu/obalů. Poté máte 3

dny na kontrolu bezvadnosti obsahu. Pokud při kontrole obsahu zásilky zjistíte poškození zboží, máte následující možnosti řešení:

- 1) vyplníte reklamační formulář dopravce, který naleznete na stránkách www.ppl.cz v menu reklamacie (na levé straně obrazovky) nebo kliknutím na hypertextový odkaz zde: <https://www.ppl.cz/main2.aspx?cls=reklamacie>
- 2) zavoláte do regionálního depa dopravce. Kontakt naleznete na stránce www.ppl.cz, po zadání PSČ do pole Vyhledání pobočky v nástrojové liště.
- 3) zavoláte na naše zákaznické centrum +420 577 609 222 a naši pracovníci se o vyřízení reklamacie s dopravcem postarají.

Poškozené zboží (pokud bude zboží skladem apod.) Vám bude neprodleně odesláno nové. Nové zboží dostanete s novou fakturou. Poškozené zboží Vám bude v případě uplatnění reklamacie Vámi u přepravce proplaceno přepravcem. V případě řešení prostřednictvím našeho zákaznického centra po vyřízení uznané reklamacie přepravcem Vám bude dobropisováno. **Reklamacie zboží poškozeného dopravou později než po 3 dnech nemůže být a nebude uznaná.**

VIII. REKLAMACE A VRÁCENÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

Postup při reklamaci nebo vrácení zakoupeného zboží řeší reklamační řád (viz. příloha č. 2.)

IX. VYMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 1) Za správné použití výrobků a zboží nese odpovědnost výhradně kupující.
- 2) Pokud není uvedeno jinak, výrobky nejsou určeny pro agresivní prostředí a mytí a oplachování bělidly, čističi vodního kamene, solemi, přípravky typu Savo apod., které mohou způsobit nevratné poškození zboží, výrobků a jejich součástí.
- 3) Prodávající si vyhrazuje právo na technické změny výrobků v porovnání s jejich vyobrazením v katalogu a dalších propagačních materiálech a to jak v tištěné, tak elektronické podobě.
- 4) Prodávající si vyhrazuje právo na změny údajů uváděných v tištěném katalogu u jednotlivých výrobků s ohledem na inovační a další vývojové změny jednotlivých výrobků.
- 5) Barevnost jednotlivých výrobků vyobrazených v tištěném katalogu nebo e-shop, může být ovlivněna technologií tisku, nebo zobrazení a nemusí odpovídat skutečné barevnosti zakoupeného výrobku.
- 6) Platné základní maloobchodní ceny bez DPH jsou uvedeny vždy v aktuálním ceníku. Tento ceník je dostupný po vyžádání v zákaznickém centru. Ceny získané z jiných zdrojů, především elektronických médií, mimo výše uvedený ceník, nemusí být vzhledem k povaze zdroje, jeho aktuálnosti nebo jeho závislosti na automatických datových přenosech aktuální nebo platné. Pokud by byla objednávka provedena za neplatnou cenu, je tato objednávka neplatná a objedávající bude kontaktován pracovníky zákaznického centra.
- 7) Délka záruční doby zcela závisí na typu zboží a je specifikována v aktuálním ceníku. Pokud není stanoveno jinak, platí záruční doba v délce 24 měsíců. Ručíme za kvalitu zboží a použitých technologií. Neručíme za vady způsobené nesprávným použitím výrobků a zboží, zejména použitím v rozporu s technickými parametry, instalačními pokyny, uživatelským návodem a obecnými zvyklostmi.
- 8) V žádném případě neneseme odpovědnost za jakékoliv vedlejší, speciální, nepřímé nebo následné škody, jakými jsou zejména ztráta na zisku, ztráta smlouvy, škoda na majetku, škoda na použití nebo za odpovědnost vůči třetím stranám, nad rámec pojištění za újmu způsobenou vlastními výrobky ([VOP odpovědnostního pojištění](#)).
- 9) Vystavením objednávky objedávající souhlasí s obchodními podmínkami v platném znění.

Za IDEAL TRADE, spol. s r.o.

JUDr. Tomáš Hebelka, v.r.
prokurista

Ing. Jiří Václavík, v.r.
ředitel sekce

CENÍK DOPLŇKOVÝCH A DOPROVODNÝCH OBCHODNÍCH SLUŽEB

společnosti IDEAL TRADE, spol. s.r.o., se sídlem Machová 243, PSČ 763 01, IČ: 25310852.

Sekce LED osvětlení a nábytkové kování

Platné od 5.5.2016

Ceník služeb posiluje výhody velkoobchodníků, proti zásilkovným a maloobchodům, objedávajícím malé množství zboží po objednávce konkrétního zákazníka. Posiluje výhody zákazníků s dobrou platební morálkou, proti těm, kteří své závazky neplní.

Bonusy a výhody

- ✓ Dopravné a balné u objednávek nad 5.000,- Kč bez DPH je hrazeno prodávajícím.
- ✓ Objednávky na celá velkoobchodní balení realizované smluvními partnery prostřednictvím e-shop jsou zvýhodněny dodatkovým bonusem 1% *.

Dopravné a balné

Dopravné a balné * u objednávek nad 5.000,- Kč bez DPH	zdarma
Dopravné a balné u objednávek do 5.000,- Kč bez DPH	89 Kč na balík (107,69 s DPH)
Dobírkovné	49 Kč (59,29 s DPH)
Rozbalné **	49 Kč (59,29 s DPH)
Nadlimitní balné ***	dohodou
Nadlimitní dopravné ****	dohodou

* Způsob balení a obaly určuje prodávající. V případě, že má kupující specifické požadavky na balení, tyto lze zajistit formou placené služby.

** Rozbalné v sobě zahrnuje vyšší náklady na správu a prodej neúplných balení a balné a nové obaly pro část zboží. Výrobky, kterých se rozbalné týká, mají v e-shop uvedenu hodnotu počtu kusů v balení nebo délku minimálně prodávaného množství.

*** Nadlimitní balné se týká speciálních zakázek, hliníkových profilů v délce nad 2 m, a několika dalších vybraných výrobků.

**** Nadlimitní dopravné se týká speciálních zakázek, dopravy kurýrem, vlakových zásilek apod..

Manipulační storno poplatek za vrácení zakoupeného zboží

Storno poplatek do 3 dnů	zdarma + náklady na vrácení
Storno poplatek od 4 do 30 dnů	10 % + náklady na vrácení
Storno poplatek nad 30 dnů	30 % + náklady na vrácení

Storno poplatek zvýhodňuje ty, kteří dostojí svým povinnostem a rychle přeberou zboží. Zahrnuje v sobě náklady na kontrolu výrobku a jeho možnost znovuuvedení do prodeje.

Poplatky a náklady spojené s vymáháním pohledávek

Úrok z prodlení	0,025% denně
První elektronická upomínka	zdarma
Druhá poštovní upomínka	60 Kč

Ti, kteří neplatí, zdražují naše zboží zákazníkům s dobrou platební morálkou. Toto opatření tedy chrání a zvýhodňuje Vás poctivé zákazníky.

Služby elektro dílny

V ceníku uvádíme standardně dodávané služby. Pokud bude Vaše zakázka nebo výroba vyžadovat individuální skladbu služeb, připravíme Vám nabídku. Naše dílna je koncipovaná jako nezisková podpora prodeje a pokud budete dobře počítat, zjistíte, že naše ceny jsou opravdu nákladové.

Pájený spoj a spojování vodičů 15 Kč za spoj (18,15 s DPH)

Jeden pájený spoj (pásek má minimálně 2 spoje). Garantujeme kvalitu a použití neagresivních a ekologických materiálů, které výrobek nezneškodí. Spoj je provedený zkušenými pracovníky, ověřenou přesně nastavenou teplotou a ověřenou technologií s ohledem na blízkost elektronických součástek.

Řezání profilů 90° 13 Kč (15,73 s DPH)

Řezání profilů úhlové mimo 90° 19 Kč (22,99 s DPH)

Pokud by požadavek na řezání profilů překročil hranice rentability, nebo naše možnosti, vymíňujeme si krácení odmítnout nebo vyjednat ekonomickou cenu. (důvodem mohou být velké zbytky, prořezy, pracnost, přesnost apod.)

Profily řezeme vysokootáčkovou okružní pilou kotoučem s trapézovým zubem, určeným pro řezání hliníku. Pracoviště pro řezání hliníku je vybaveno bezpečnostními prvky chránícími zdraví pracovníků.

Kontrola sestavy 59 Kč (71,39 s DPH)

Sestavu, kterou objednáte, vyrobíme, sestavíme, vyzkoušíme, rozložíme a zabalíme. Vy pak budete mít jistotu snadné a rychlé finalizace. (pokud objednáte sestavu, tato služba je provedena a účtována automaticky)

Kompletace svítidla a příprava k instalaci 112,00 Kč / 1m (135,52 s DPH)

Příplatek za instalaci s vypínačem do lišty 49,00 Kč / 1m (59,29 s DPH)

Krimpování konektorů a koncovek na kabeláž 5,00 Kč / 1 ks (6,05 s DPH)

Využijte našeho pojištění za újmy způsobené vlastními výrobky. Snižte rizika reklamace a následní škody na minimum. Výroba svítidla zahrnuje čištění a odmaštění profilu, vlepění LED pásku, případně instalaci vypínače, kompletace a zapravení difusoru a koncovek.

Fixace připájeného kabelu do profilu epoxidem 15,00 Kč / 1ks (18,15 s DPH)

Speciální služba pro montážní firmy s cílem zajistit vysokou mechanickou odolnost pro rychlejší montáž.

Tenkovrstvé lakování 49,00 Kč / 1m (59,29 s DPH)

Speciálním a praxí ověřeným sprejem s UV lakem určeným pro LED. Úprava vhodná do koupelny apod.

Silnovrstvé lakování 89,00 Kč / 1m (107,69 s DPH)

Speciálním a praxí ověřeným ve více vrstvách štětcem nanášeným UV lakem určeným pro LED. Úprava vhodná do exteriéru pod markýzy apod.

Silnovrstvé zalévání do profilu Od 159,00 Kč / 1m (192,39 s DPH)

Zalítí hotového svítidla praxí ověřenou vícesložkovou směsí. Úprava vhodná do exteriéru pro terasy, fasády, zahradní prvky, jezírka. Snese déšť i zaplavení. Bez dalšího jištění není profil vhodný do vody s bazénovou chemií, solí, mořské vody apod. Konzultace možností dalšího jištění provedeme v rámci jednotlivých projektů. Konkrétní cena je projektově závislá, u svítidla do koupelny bude základní, u svítidla zemního, kde je zapotřebí vyplnit celý profil, bude cena navýšena.

Programování digitálních RGB pásků dohodou

Projektová záležitost.

Konzultace nebo výjezd k vašemu zákazníkovi dohodou

V případě, že Vaše požadavky AD-HOC konzultace budou výrazně nad standardy naší podpory, nenecháme Vás v tom, pracovník dílny s Vámi projedná navrhovanou cenu a bude se Vám věnovat do vyřešení problému.

Montážní práce a instalace u zákazníka dohodou

Pokud máte požadavek na instalaci u zákazníka, můžeme Vám doporučit některého z našich partnerů. Pokud máte zájem stát se naším partnerem pro instalace a montáže, kontaktujte prosím pracovníky naší firmy na e-mail .

REKLAMAČNÍ ŘÁD

společnosti IDEAL TRADE, spol. s.r.o., se sídlem Machová 243, PSČ 763 01, IČ: 25310852.

Sekce LED osvětlení a nábytkové kování

Platné od 5.10.2015

Principy uplatnění reklamace:

V případě reklamací naše společnost uplatňuje maximálně proklientský přístup. Pokud bude reklamace uplatněna v záruční době, s nezbytným minimem informací pro její identifikaci a posouzení a nebude shledána nesporně neoprávněnou, bude vždy uznána. Není-li dohodnuto jinak, je povinnost prodávajícího splněna dodáním nového bezvadného zboží, nebo vrácením kupní ceny.

Povinnost kupujícího je splněna úplným a řádným vyplněním reklamačního formuláře (informační povinnost) a pokud není dohodnuto jinak, v případě uznání reklamace nebo nutnosti posouzení prokazatelným předáním nebo zasláním reklamovaného zboží prodávajícímu.

Principy požadavku na vrácení katalogového zboží:

V případě požadavku na vrácení neporušeného katalogového zboží, postupujeme podle typu osoby.

Fyzické osoby, které nejsou podnikateli, mají oporu v občanském zákoníku.

Na právnické a fyzické osoby, které jsou podnikateli nebo se podle zákona za podnikatele považují, se v těchto případech vztahují tyto obchodní podmínky a tento reklamační řád.

Vrácení zakázkového zboží:

Zakázkové zboží, tedy zboží, které bylo podle požadavku kupujícího upraveno, pozměněno nebo zkompletováno s jiným zbožím a nelze jej bez dalších nákladů nebo vůbec uvést do původního stavu, vracet nelze.

I. INFORMAČNÍ POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO V RÁMCI UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Informační povinností kupujícího v rámci uplatnění reklamace je prodávajícího řádně a pravdivě informovat o předmětu a důvodech reklamace. Tato povinnost je splněna vyplněním reklamačního formuláře, který je protokolární součástí reklamačního procesu. Reklamační formulář naleznete na adrese: ([reklamační formulář](#)).

II. POSTUP V RÁMCI REKLAMACE

Po vyplnění a odeslání reklamačního formuláře vyčkejte na kontakt zákaznického centra, sdělení čísla Vaší reklamace a další pokyny.

K vrácenému zboží vždy přiložte číslo Vaší reklamace. Číslo Vaší reklamace Vám bude sděleno po nahlášení reklamace.

POZOR!!! V žádném případě neposílejte reklamované zboží bez předchozí domluvy se zákaznickým centrem. Náklady na vrácení zboží tak budou minimalizovány.

III. PRODÁVANÉ ZBOŽÍ BEZ NÁROKU NA REKLAMCI

Prodávané zboží bez nároku na reklamaci. Je takové zboží, které není předmětem aktuální katalogové nabídky, jedná se o doprodej staré skladové zásoby nebo vzorků zboží, za nižší než původní maloobchodní ceny a při jeho koupi je zákazník na tuto skutečnost na jeho vlastnosti a stav srozumitelně upozorněn.

IV. ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ

- 1) Po převzetí zboží je nutné zásilku řádně zkontrolovat. Pokud tak kupující neučiní, vystavuje se nebezpečí, že případné poškození obsahu zásilky při dopravě, nebude moci uplatnit jako reklamaci. V případě jakéhokoliv poškození přepravního obalu a převzetí zboží je nutné s přepravcem písemně sepsat výhradu k převzetí zásilky, neprodleně provést kontrolu obsahu zboží a v případě zjištění poškození zboží do 3 dnů uplatnit reklamaci.
- 2) Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době.
- 3) Kupující je povinen si přepravní obal prohlédnout při jeho převzetí a zjevné poškození řešit přijetím zboží s výhradou (poznámkou do předávacího formuláře dopravce), příp. zboží nepřevzít.
- 4) Zjistí-li kupující skryté vady zboží nebo nesoulad v počtu kusů, podá bez zbytečného odkladu prodávajícímu písemně nebo telefonicky oznámení o vadách, ve kterém uvede, jaké vady zboží zjistil a jaký nárok z těchto vad zboží uplatňuje, přičemž se má za to, že lhůta bez zbytečného odkladu je zachována učiní-li kupující oznámení o vadách včetně uplatnění nároků z těchto vad nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí zboží.
- 5) Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo nezařídí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.
- 6) Stane-li se vada zjevnou až po přechodu nebezpečí škody na kupujícího, je kupující povinen takovéto vady písemně oznámit prodávajícímu a uplatnit své nároky z vad, bez zbytečného odkladu poté co takovou vadu zjistil, či při vynaložení odborné péče zjistit mohl. Smluvní strany sjednávají, že lhůta bez zbytečného odkladu je zachována, učinil-li kupující oznámení o vadách a uplatnil-li nároky z těchto vad nejpozději do 3 kalendářních dnů ode dne, kdy vadu zjistil, či při vynaložení odborné péče zjistit mohl.

V. PODMÍNKY VRÁCENÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

- 1) Koncoví spotřebitelé = zákazníci nepodnikatelé, objednávají v režimu B2C mají oporu v občanském zákoníku.
- 2) Smluvní partneři = zákazníci podnikatelé, objednávají v režimu B2B se řídí následujícím: Zboží, které nemá vady „Zakoupené zboží“ může být vráceno pouze za podmínky, že bylo nepoužité, nenařezané, nepoškozené, včetně příslušenství, v originálním obalu a vhodné pro další prodej a prodávající s vrácením písemně souhlasí. Možnost vrácení zboží, které nemá vady, se vztahuje pouze na aktuální katalogový sortiment. Zboží vrací kupující na své náklady na adresu provozovny IDEAL TRADE, s.r.o., Tečovice 45, 76302 Zlín 4 Malenovice.
- 3) Prodávající si vyhrazuje právo na náhradu škody vzniklé vrácením zboží. Tato náhrada je vyjádřena storno poplatkem případně dalším poplatkem za náhradu poškozeného obalu apod.
- 4) Zprostředkování dopravy je možné po dohodě se zákaznickým centrem prodávajícího.
- 5) Na toto vrácené zboží je uplatněn „Manipulační stornopoplatek dle platného ceníku“.

Za IDEAL TRADE, spol. s r.o.

JUDr. Tomáš Hebelka, v.r.
prokurista

Ing. Jiří Václavík, v.r.
ředitel sekce